

## §1. Säljare

SARL Caviste SE (Caviste) är ett franskt företag hemmahörande på följande adress:

SARL Caviste SE  
282 Chemin du Trecol  
04180 Villeneuve  
FRANCE  
Tel. +46 70 756 11 65  
E-post: info@caviste.se

Webbplatsen caviste.se ägs av Caviste. Samtliga produkter på Caviste.se saluförs av Caviste.

## §2. Köpare

Följande villkor skall vara uppfyllda av köparen för att avtalet skall vara giltigt:

**§2.1.** Köparen måste ha fyllt 20 år vid beställningstillfället.

**§2.2** Köparen måste beställa i egenskap av privatperson och slutkonsument.

**§2.3** Köparen måste ange en svensk adress på beställningen till vilken köparen äger rätt att få sin beställning levererad.

**§2.4** Köparen måste acceptera dessa villkor till fullo.

Genom att acceptera dessa villkor intygar köparen att samtliga ovanstående kriterier uppfylls.

## §3. Beställning

Caviste tar endast emot beställningar genom webbplatsen. Så fort betalning har godkänts är beställningen bekräftad. Caviste har ingen skyldighet att erbjuda beställning i de fall beställning via hemsidan, oavsett anledning, misslyckats. Caviste har rätt att begränsa beställningens storlek. Caviste äger rätten att neka beställning vid misstanke om att köparen inte uppfyller villkoren enligt §2.

## §4. Betalning

*Enligt skatteverkets direktiv för distansförsäljning måste varje leverans ha en köpare när varorna anländer till Sverige. Caviste får således ej hantera leveranser som visar sig sakna köpare. För att säkerställa att alla våra leveranser har en köpare sker all betalning till Caviste i förskott.*

Betalning sker i samband med beställning direkt på webbplatsen caviste.se. När fullständig betalning har registrerats anses köparens åtaganden uppfyllda och beställningen är bekräftad.

## §5. Ångerrätt

Caviste erbjuder köparen att oavsett anledning ångra sin beställning inom 14 dagar från att beställningen har levererats. Ångerrätten utövas genom ett skriftligt meddelande per e-post till info@caviste.se senast 14 dagar efter att beställningen levererats. I meddelandet skall klart och tydligt framgå att köparen avser utöva sin ångerrätt samt vilket beställningsnummer som avses. Caviste kommer, utan onödiga dröjsmål, att återbetala hela beloppet för beställningen, inklusive leveranskostnad, inom 14 dagar från att köparens meddelande om att ångerrätten utövas har mottagits och varorna har återsänts till Caviste. När ångerrätten utövas av köparen skall varorna vara oförbrukade och i gott skick. Köparen är skyldig att återsända varorna, väl emballerade, till Caviste och själv stå för de kostnader som uppkommer. Varorna skickas till:

SARL Caviste SE  
282 Chemin du Trecol  
04180 Villeneuve  
FRANCE

## §6. Väntelista

Om ett erbjudande säljs slut tillhandahåller Caviste, i tillämpliga fall, en väntelista på det aktuella erbjudandet. Väntelistan kan erbjudas möjlighet att beställa i de fall leverantören/producenten har möjlighet att leverera mer av erbjudandet än vad som överenskommits tidigare.

## §7. Priser

SARL Caviste SE är registrerat hos Skatteverket som Distansförsäljare av vin och ansvarar därmed för redovisning av alkoholskatt på all försäljning av vin till svenska köpare. SARL Caviste SE är momsregistrerat hos Skatteverket och är därmed skyldigt att redovisa svensk moms på all försäljning till Sverige. Samtliga priser på webbplatsen och kvitton inkluderar svensk moms. De priser som anges för individuella vinflaskor som ingår i ett erbjudande skall endast ses som riktpriiser i jämförande syfte då Caviste inte erbjuder möjligheten att beställa enstaka flaskor.

## §8. Leverans

Köparen väljer själv leveranssätt vid beställning.

### §9. Villkor för Hemleverans

Hemleverans utförs av en av Caviste anlitad och oberoende transportör. Vid hemleverans gäller följande om inte annat avtalats och bekräftats av Caviste på förhand:

**§9.1** Hemleverans med Best Transport AB.

**§9.1.1** Hemleverans sker på den tid som köparen själv valt vid beställning.

**§9.1.2** Leveranskostnaden för Hemleverans med Best Transport AB är 175 kr för upp till två (2) kolti, därefter ett tillägg på 100 kr för upp till ytterligare två (2) kolti, osv.

**§9.1.3** Valt leveransdatum kan ändras av köparen genom skriftligt meddelande via e-post till info@caviste.se senast dagen före planerad leverans.

**§9.1.4** Leverans sker helgfri vardag kl 18-22.

**§9.1.5** Mottagaren skall vara beredd att visa legitimation på chaufförens begäran. Chauffören lämnar under inga omständigheter ut vin till person som inte fyllt 20 år eller då tveksamhet kring mottagarens ålder uppstår och legitimation ej kan uppvisas.

**§9.1.6** Vid misslyckat leveransförsök (p.g.a. att chauffören inte kunnat säkerställa att mottagaren fyllt 20 år enligt §9.1.5, att ingen öppnat på angiven adress, saknad eller felaktig portkod, ofullständig adress eller inget svar på angivet telefonnummer) är det köparens ansvar att kontakta Caviste för att ordna nytt leveransförsök. Köparen står själv för eventuella kostnader som uppstår i samband med detta.

**§9.1.7** Om hemleverans misslyckats trots att köparen uppfyllt dessa villkor får det anses vara Cavistes ansvar att så skett och köparen ska erbjudas nytt leveranstillfälle efter eget önskemål, utan extra kostnad.

**§9.1.8** Caviste har rätt att ändra leveranstidpunkt med upp till 14 dagar. Detta skall meddelas köparen senast 3 dagar innan planerat leveransdatum och Caviste är skyldig att erbjuda köparen nytt leveranstillfälle om så önskas.

**§9.2** Hemleverans med Budbee.

**§9.2.1** Hemleverans sker på den tid som köparen själv valt vid beställning.

**§9.2.2** Leveranskostnaden för Hemleverans med Budbee är 175 kr för upp till fyra (4) kolti, därefter ett tillägg på 175 kr för upp till ytterligare fyra (4) kolti.

**§9.2.3** Valt leveransdatum kan ändras av köparen genom skriftligt meddelande via e-post till info@caviste.se senast en vecka före planerad leverans.

**§9.2.4** Caviste kan inte erbjuda ytterligare tillfällen för hemleverans än vad som erbjuds vid beställning.

**§9.2.5** Mottagaren skall vara beredd att visa legitimation på chaufförens begäran. Chauffören lämnar under inga omständigheter ut vin till person som inte fyllt 20 år eller då tveksamhet kring mottagarens ålder uppstår och legitimation ej kan uppvisas.

**§9.2.6** Vid misslyckat leveransförsök (p.g.a. att chauffören inte kunnat säkerställa att mottagaren fyllt 20 år enligt §9.2.5, att ingen öppnat på angiven adress, saknad eller felaktig portkod, ofullständig adress eller inget svar på angivet telefonnummer) är det köparens ansvar att kontakta Caviste för att ordna nytt leveransförsök. Köparen står själv för eventuella kostnader som uppstår i samband med detta.

**§9.2.7** Om hemleverans misslyckats trots att köparen uppfyllt dessa villkor får det anses vara Cavistes ansvar att så skett och köparen ska erbjudas nytt leveranstillfälle efter eget önskemål, utan extra kostnad.

**§9.2.8** Caviste har rätt att ändra leveranstidpunkt med upp till 14 dagar. Detta skall meddelas köparen senast 3 dagar innan planerat leveransdatum och Caviste är skyldig att erbjuda köparen nytt leveranstillfälle om så önskas.

### §10. Villkor för leverans med Bussgods Sverigefrakt

Vid leverans med Bussgods Sverigefrakt gäller följande villkor:

**§10.1** För leverans med Bussgods Sverigefrakt gäller högst fyra lådor per leverans.

**§10.2** Leverans sker till det utlämningsställe som köparen själv valt vid beställning. Det är köparens ansvar att kontrollera närmaste terminals adress och öppettider.

**§10.3** Priset för leverans med Bussgods Sverigefrakt till utlämningsställe är:

1 kolti - 175 kr

2 kolti - 275 kr

3 kolti - 375 kr

4 kolti - 475 kr

Priserna gäller för orter på fastlandet i

hela Sverige, samt Gotland. Övriga orter erbjuds leverans på förfrågan.

**§10.4** Vid uthämtning skall legitimation kunna uppvisas. Bussgods lämnar inte ut leveransen till person som ej fyllt 20 år.

**§10.5** Bussgods aviserar att leveransen ankommit till utlämningsställe med SMS till det telefonnummer köparen angivit på beställningen.

**§10.6** Beställningen måste uthämtas inom 14 dagar från att den ankommit till utlämningsställe.

**§10.7** Beställning som ej uthämtats i tid återsändes till Caviste. Köparen är ansvarig för kostnader som uppkommer i samband med ett eventuellt nytt leveransförsök med Bussgods.

**§10.8** Köparen får vid beställning en leveransperiod under vilken leverans till bussgods-ombud planeras. Caviste har rätt att, t.ex. på grund av väderförhållanden som är olämpliga för vinleverans, justera leveransperioden med upp till 14 dagar, förutsatt att detta meddelas köparen så fort som möjligt.

#### **§11. Transportskador**

Transportskador ska anmälas till Caviste omgående efter mottagandet och ersätts enligt §13.

#### **§12. Defekta produkter**

Caviste bär ansvar för uppenbart defekta produkter. Defekta varor ersätts enligt §13.

#### **§13. Ersättning vid skada eller defekt**

Caviste kan begära att köparen sänder tillbaka hela eller delar av den skadade eller defekta produkten mot ersättning för fraktkostnaden. Caviste ersätter skadad eller defekt produkt med ett tillgodo-havande motsvarande vad köparen betalat för den defekta varan.

#### **§14. Ansvar**

Caviste gör sitt yttersta för att säkerställa att minderårig inte kan genomföra beställning hos Caviste. Vid leverans är det chaufförens eller annan personals ansvar att säkerställa att den som tar emot beställningen har fyllt 20 år.

#### **§15. Integritet**

Caviste respekterar köparens integritet. Caviste lagrar köparens uppgifter på ett säkert sätt. Caviste är skyldig att informera berörd köpare om dataintrång som äventyrat köparens personuppgifter har ägt rum. Personuppgifter samlas endast in i samband med beställning. Caviste delar endast de personuppgifter som

transportpartner kräver för att kunna leverera en beställning. Transportpartner lagrar uppgifterna under en begränsad tid som leveransbevis. Persondata sparas hos Caviste för att Caviste ska kunna redovisa moms och alkoholskatt till svenska myndigheter. Caviste kan komma att använda köphistorik för att erbjuda köparen exklusiva lanseringar, CAVX. Köparens rättigheter inkluderar att denne närsomhelst, och med rimlig svarstid, kan begära utdrag, rättning och i viss mån radering av de personuppgifter vi har sparade. Vissa uppgifter måste Caviste spara för att vid förfrågan från myndighet kunna redovisa sin aktivitet rörande försäljning av alkohol genom distansförsäljning. Köparens rättigheter utövas genom förfrågan via e-post till [info@caviste.se](mailto:info@caviste.se).

#### **§16. Extrem omständighet – Force majeure**

Caviste äger rätt att annullera samtliga eller delar av mottagna beställningar vid oförutsedd extrem omständighet som omöjliggör leverans. Exempel på sådan omständighet kan vara att varorna allvarligt påverkats eller skadats i trafikolycka eller annan olycka vid hantering, krigshandling, stöld, naturkatastrof eller annan omständighet som kan betraktas som force majeure.